**Casos de uso do sistema (projeto):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso 4** |  |
| **Nome do caso de uso** | Dar Feedback |
| **Escopo** | Permite o passageiro e motoristas fazer uma crítica sobre o funcionamento do sistema através de comentários. |
| **Nível** | Sub-função |
| **Ator principal** | Passageiro e Motorista |
| **Interessados e interesses** | Passageiro – Relatar os problemas sofridos e os benefícios tidos com o sistema Motorista - Relatar os problemas sofridos e os benefícios tidos com o sistema Desenvolvedor – Saber o quão bem o sistema está funcionando e resolver os problemas |
| **Pré-condições** | Acesso ao sistema de feedback, problema ou impacto positivo obtido no uso do sistema. |
| **Garantias de sucesso** | Mais autonomia ao usuário. |
| **Cenário de sucesso** | Os usuários utilizam o sistema, fazem o feedback em relação à funcionalidade do sistema e os desenvolvedores resolvem os problemas |
| **Extensões** | Pode fracassar caso poucos usuários se interessem em passar sua experiência com o sistema |
| **Requisitos especiais** | Escalabilidade |
| **Lista de variáveis e tipos de dados** | comentarioUsuario = string  respostaDev = string |
| **Frequência de ocorrência** | Uso diário do usuário |
| **Diversos** | ~~Pontos em aberto ou não relacionados neste documento~~ |

Fonte: Larmann(2011).